



MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

1. POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de Gestión (Calidad y Ambiental) de ASTILLEROS DEL ULLA, S.L. para la realización de “Diseño, Construcción, Reparación y Mantenimiento de embarcaciones en P.R.F.V” se concentra en las siguientes directrices:

- Prestar servicios cuya seguridad, aptitud de uso y duración satisfagan las expectativas de los Clientes, cumplan con las especificaciones, requisitos, normativas y legislación aplicables, así como la prevención de la contaminación, siendo al mismo tiempo competitivos y reportando beneficios para la empresa y controlando nuestros aspectos ambientales.
- Mejorar progresivamente el sistema de Calidad y Ambiental conforme a las Normas UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001 de forma que mantenga en el tiempo la más alta Calidad de los servicios ofrecidos por nuestra empresa, con el objetivo final de conseguir siempre Clientes satisfechos, sin olvidar la prevención de la contaminación y estableciendo los objetivos y metas necesarias para la Mejora Continua.
- Formar, entrenar y sensibilizar a todo el personal de la empresa para que las Normas sean conocidas y aplicadas por todos, así como a todos aquellos que trabajen en su nombre.
- Impulsar el trabajo bien hecho a la primera y el auto control para mejorar de forma continua en todos los ámbitos y actividades de la empresa.
- Reducción, eliminación y lo que es más importante, la prevención de las deficiencias en la Calidad y la Prevención de la Contaminación, al objeto de que ésta sea la consecuencia lógica de los procesos y no la obtenida a través del rechazo de los servicios no conformes.

Es responsabilidad de TODA LA ORGANIZACIÓN el obligado cumplimiento del sistema establecido en este Manual y fundamentalmente de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas en el mismo.

Esta concepción es asumida por todos los empleados y personal que trabaja en su nombre que son conscientes de su participación y responsabilidad para contribuir a la gestión de la calidad y el medio ambiente, la cual figurará como atributo inherente a todas las actividades y servicios realizados por la empresa.

Con objeto de que la política de Gestión sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, cada Encargado conocerá los requerimientos de este Sistema de Gestión siendo responsable de su cumplimiento, así como del personal que trabaja en nombre de las Empresas. Así mismo se encuentra a disposición del público cuando así sea solicitado.

Fdo. Administradores

Carlos Ruiz Beltrán

Susana Castiñeiras Figueiro

Fecha : 26/2/2018